



**CONSTRUIRE ENSEMBLE LE MIEUX  
TRAVAILLER ENSEMBLE**

*CATALOGUE DES FORMATIONS*  
**LEAN-ERGO®**  
**AMÉLIORATION CONTINUE**  
**LEAN MANAGEMENT**

## Intitulé

Lean-Ergo Basics® : utiliser les problèmes de santé au travail comme des potentiels d'améliorations (pour les personnes et pour les organisations)

## Description

Le « Lean Management » et les autres techniques d'amélioration continue permettent d'identifier les différents problèmes qui empêchent le bon déroulement des processus, et utilise toute une panoplie d'outils pour traiter les anomalies des flux (Juste à Temps, flux tirés, SMED, ...), les problèmes liés aux équipements (TRS, TPM, ...), à la qualité (PDCA, ...). Pour les problèmes de santé au travail, quels sont les outils disponibles ?

Lean-Ergo Basics® propose une démarche pour identifier, caractériser, et prioriser les problèmes de santé a travail, et donne les conseils pour adapter vos démarches participatives (mode « chantier d'amélioration ») pour une meilleure prise en compte des facteurs humains et pour la mise en place de solutions efficaces et durables.



## Objectifs

Le stagiaire aura les connaissances de base en ergonomie et sera capable d'identifier et de caractériser les situations de travail présentant des risques pour les personnes et les organisations, d'utiliser les outils et d'initier des démarches de manière participative.

## Pour qui ?

Responsable et technicien d'amélioration continue (Lean Coach, Lean Manager, ...), HSE, Méthodes, Production, ...

## Prérequis

Avoir participé à une démarche d'amélioration continue (Lean Management, Kaizen, Excellence opérationnelle, ...)

## Programme

Jour 1 : **Les bases de l'ergonomie**

Les gestes pour comprendre le travail

**Pas d'amélioration sans mesure** : le recueil de données en ergonomie

**Les données d'ambiance**

Jour 2 : les données subjectives

**Les données liées à l'activité de travail**

**Dérouler un chantier d'amélioration des conditions de travail**

Préparation du travail en intersession

Jour 3 : Retour sur le travail en intersession

Le pilotage des actions : importance et spécificité du choix des indicateurs

Les facteurs et les risques psychosociaux : comment les prendre en compte dans une démarche de type « chantier d'amélioration »

Les données nécessaires pour préparer ses futures actions

## Durée

3 jours (21 heures), en deux sessions de 2jours + 1 jour

Cette formation est disponible en intra- ou en inter-entreprise

## Inscription

Inscrivez-vous directement depuis le site <https://actis-formation.fr> ou avec le formulaire à la fin du catalogue

## Intitulé

Lean-Ergo Advanced® : ajouter l'**ergonomie** et des facteurs humains dans votre démarche d'**amélioration continue**

## Description

Le « Lean Management » et autres techniques d'**amélioration continue** ont parfois mauvaise presse, et sont rendues responsables des dégradations de la santé au travail. Cette formation donne des réponses sur la synergie entre les techniques du Lean et l'approche ergonomique, de manière à prendre en compte les facteurs humains dans la recherche de performances pour les entreprises et garantir la préservation de la santé des personnes et une meilleure implication au quotidien.



## Objectifs

Le stagiaire aura les connaissances en ergonomie et sera capable de les mettre en pratique pour identifier et prioriser les problèmes de santé au travail dans les **entreprises et les organisations, et mener des démarches d'améliorations continue** des conditions de travail sous forme de démarches participatives (format de type « chantiers »)

## Pour qui ?

Lean Manager, Responsable de l'**amélioration continue** ou HSE connaissant les approches Lean / Kaizen / Amélioration continue

## Prérequis

Pratique des démarches d'**amélioration continue** (Lean Management, Kaizen, excellence opérationnelle, ...) et des outils de base (5S, SMED, TPM, Flux tirés, ...)

## Programme

Jour 1 : **Connaître l'ergonomie et ses deux objectifs** : santé & performances  
 Le « Lean Management » vu par les acteurs de la santé au travail  
 Les points communs entre Lean et Ergonomie : échanges des bonnes pratiques  
 Les points de divergence : comprendre les différences et développer les synergies

Jour 2 : **L'utilisation de l'ergonomie sur les outils de flux**  
**L'ergonomie dans les outils d'amélioration des équipements**  
**L'ergonomie dans les outils d'amélioration de la qualité**  
**L'utilisation des indicateurs** « facteurs humains » : montrer et démontrer les performances partagées

## Durée

2 jours (14 heures)

Cette formation est disponible en intra- ou en inter-entreprise

## Inscription

Inscrivez-vous directement depuis le site <https://actis-formation.fr> ou avec le formulaire à la fin du catalogue

## Intitulé

**Les fondements de l'amélioration continue** selon Lean-Ergo® pour un comité de Direction impliqué

## Description

Les grands projets des entreprises comme l'assurance qualité, l'environnement, la sécurité, ... demandent, voire exigent, l'engagement de la direction. L'amélioration continue va au-delà et demande **l'implication du comité de direction**, pour que les actions puissent se mettre en place de façon efficace et durable. Cette formation explique ce qu'est l'amélioration continue (le Lean Management) et le rôle d'un cadre dirigeant ou d'un comité de Direction ou de pilotage pour une démarche d'amélioration continue.



## Objectifs

Le stagiaire sera capable de **s'impliquer tout au long du déroulement d'une démarche d'amélioration continue** pour être un soutien véritable lors des chantiers d'amélioration continue, et d'**intervenir efficacement au cours des comité de pilotage de l'amélioration continue**

## Pour qui ?

Cadre dirigeant, responsable de services, comité de pilotage, ...

## Prérequis

Aucun

## Programme

Jour 1 : Les principes et les concepts de l'amélioration continue

**Les bases de l'amélioration continue** : valeur ajoutée et non-valeur ajoutée, 5S, VSM

**Les différents axes d'amélioration** sur tous les processus : la qualité (résultats et processus), les flux (physiques ou de données), les équipements, recherche & développement, Achats, ...

**L'implication de l'encadrement dans l'accompagnement d'une démarche d'amélioration continue** : comité de pilotage, validation des défis, démarrage et clôture de chantier, ... et le rôle du « sponsor »



## Durée

1 journée

Cette formation est disponible en intra- ou en inter-entreprise

## Inscription

Inscrivez-vous directement depuis le site <https://actis-formation.fr> ou avec le formulaire à la fin du catalogue

## Intitulé

Lean-Ergo® Workteam : parce que la réussite des projets dépend des personnes et de la manière de gérer le projet. Connaître les différentes démarches participatives : des « groupes projets » aux « démarches agiles », en passant par les « groupes chantiers »



## Description

Les projets sont légion dans les entreprises et les services : **comment s'assurer** que le processus de gestion du projet soit adapté au projet, aux personnes qui y participent, aux différentes contraintes que sont les budgets, les disponibilités, ... **En amélioration continue, on affirme que le « processus conduit au résultat »** : cette formation détaille plusieurs processus, en donnant une part importante à la constitution du groupe et les interactions entre les différents membres.

## Objectifs

Le stagiaire sera capable de choisir les méthodes les mieux adaptées pour gérer les groupes de travail de manière efficace en fonction du contexte et du temps imparti, pour des résultats durables tout en conservant de la disponibilité **pour rester à l'écoute des personnes**



## Pour qui ?

Toutes les personnes qui ont à gérer des groupes de travail : **pilote de chantier, responsable de service ou d'atelier, comité de pilotage, ...**

## Prérequis

Avoir déjà animé un groupe de travail (voire participé à plusieurs groupes de travail)

## Programme

- Jour 1 : Le travail en groupe : un véritable processus à maîtriser
  - Les éléments de base du travail de groupe : périmètre, défis, groupe
  - Le « groupe projet »
  - Planifier le travail en groupe
- Jour 2 : Le « groupe chantier »
  - Les indicateurs et le management visuel pour mesurer **l'efficacité du groupe** de travail
  - Le « groupe agile »
  - Utiliser conjointement les différents processus pour découpler les résultats

## Durée

2 journées

Cette formation est disponible en intra- ou en inter-entreprise

## Inscription

Inscrivez-vous directement depuis le site <https://actis-formation.fr> ou avec le formulaire à la fin du catalogue



## Intitulé

Lean-Ergo® Tools : comprendre les outils de l'amélioration continue pour les mettre en œuvre

## Description

L'amélioration continue repose d'abord sur des fondements, des principes et des concepts (prérequis), et ensuite sur l'utilisation d'un certain nombre d'outils dont l'efficacité repose plus sur la rigueur que sur la complexité. Cette formation propose d'en donner une description autour d'une mise en situation qui permettra d'en comprendre l'utilisation, et de retours d'expériences qui en précisera les limites, les habiletés et les erreurs à éviter.



## Objectifs

Le stagiaire sera capable de choisir l'outil lui permettant de résoudre les problèmes identifiés

## Pour qui ?

Cadre dirigeant, Lean Manager, comité de direction, comité de pilotage, ...

## Prérequis

Connaître les fondements de l'amélioration continue ou avoir participé à la formation AMCO-003 Les fondements de l'amélioration continue

## Programme

Jour 1 : **Le cadre de l'amélioration continue pour utiliser les différents outils**

Les outils universels : VSM et 5S

Les outils de pilotages : PDCA, SDCA, indicateurs et plans d'actions, ...

**Les outils d'amélioration de la qualité** : auto-qualité, MSP, poka-yoké, ...

Jour 2 : **Les outils d'amélioration des délais** : juste à temps, flux tirés, kanban, SMED,

...

Les outils d'amélioration des performances des équipements : PRS, TPM, ...

**Les outils d'amélioration des conditions de travail** : Lean-Ergo® Basics

Synthèse sur l'utilisation des différents outils

## Durée

2 journées (3 journées si la présentation des fondements de l'Amélioration continue : cf fiche formation AMCO-004)

Cette formation est disponible en intra- ou en inter-entreprise

## Inscription

Inscrivez-vous directement depuis le site <https://actis-formation.fr> ou avec le formulaire à la fin du catalogue

## Intitulé

LEAN OFFICE : l'amélioration dans les bureaux pour les processus de traitement de l'information

## Description

Améliorer les performances des activités regroupées dans le terme générique "Bureaux" (fonctions dites "supports" : comptabilité, commercial, marketing, qualité, ressources humaines, formation, ...)



## Objectifs

- Introduire et pérenniser une démarche d'amélioration continue dans les services et les fonctions support
- Mesurer et améliorer les performances des activités de traitement de l'information
- Renforcer la capacité collective de résolution de problèmes
- Apprendre à analyser les processus, et les faire évoluer en éliminant ce qui est ressenti comme irritant par les personnes et sans valeur pour les clients ou les processus suivants
- Développer la capacité des équipes à gérer le progrès de manière autonome

## Pour qui ?

Responsables et cadres des fonctions support dans les entreprises industrielles, commerciales et de service, administrations publiques et territoriales, Responsable amélioration continue

## Prérequis

Connaître les principes et les outils du LEAN sera un avantage pour mieux en comprendre la déclinaison pour la démarche LEAN OFFICE

## Programme

### Jour 1 :

- Les bases de l'amélioration continue dans **l'environnement " bureaux "**
- Identifier la valeur ajoutée et la séparer des pertes et gaspillages
- Cartographier les processus,
- Détecter et visualiser les dysfonctionnements
- Se projeter vers une vision et engager les améliorations

### Jour 2 :

- Éliminer la variabilité et stabiliser les acquis à travers la standardisation
- Construire ensemble le mieux travailler ensemble : utiliser le 5S
- 5S pour améliorer un environnement administratif
- 5S pour améliorer les performances de votre ordinateur
- Méthode de résolution de problèmes au bureau
- Améliorer les temps de traitements et les délais sur les processus
- Utiliser l'outil des 3Mu
- Le "juste à temps" administratif : améliorer le traitement des informations
- Se sentir bien au bureau : l'ergonomie pour le travail sédentaire

### Jour 3 :

- Retour sur le travail intersession
- Maintenir la dynamique d'une démarche d'amélioration :
- L'utilisation des audits et des indicateurs pour générer les améliorations
- **L'animation** à intervalles courts
- Projets individuels et échanges
- Évaluation de la formation
- Clôture de la session



## Durée

3 jours (21 heures) en format 2+1 avec travail intersession

Cette formation est disponible en intra- ou en inter-entreprise

## Inscription

Inscrivez-vous directement depuis le site [www.actis-formation.fr](http://www.actis-formation.fr) ou avec le formulaire à la fin du catalogue



## Intitulé

LEAN & GREEN : la puissance d'une démarche au profit du développement durable

## Description

La démarche initiée par TOYOTA (TPS : TOYOTA Production System) et qui deviendra après quelques années le LEAN MANUFACTURING s'est bâtie sur une production au plus juste, en économisant au maximum les ressources naturelles utilisées et en limitant les rebuts et



les déchets, tout en s'assurant de faire bien du premier coût et en misant sur les savoir-faire et les compétences de tous. En revenant aux principes originels, le LEAN MANUFACTURING et l'ensemble de ses outils se déclinent parfaitement aux objectifs et à la finalité du développement durable

## Objectifs

Apprendre à décliner les principes et les outils de la démarche LEAN ou LEAN-ERGO pour améliorer le développement durable

Savoir identifier, mesurer et valoriser les opportunités d'améliorations sur l'ensemble des processus de l'entreprise



## Pour qui ?

Comité de Direction, Ingénieurs et Techniciens HSE et QHSE, de Production, Ingénieurs et Techniciens Méthodes, Maintenance, Qualité, Performances, ...

## Prérequis

Connaître les principes et les outils du LEAN sera un avantage pour mieux en comprendre la déclinaison pour la démarche LEAN&GREEN

## Programme

Jour 1 :

- Les principes et les concepts d'une démarche LEAN
- Déclinaisons pour les démarches LEAN-ERGO et LEAN&GREEN
- Savoir identifier les potentiels d'améliorations du développement durable
- Les potentiels d'améliorations sur les flux physiques : déchets, repasses, rework, co-produits, ...

Jour 2 :

- Les potentiels d'améliorations sur les énergies et les fluides
- Les potentiels d'améliorations sur les flux d'informations
- La notion de produire au plus juste en garantissant QCD

- Impliquer toutes les parties prenantes dans les démarches LEAN&GREEN  
Jour 3 :

- Mesurer pour améliorer : le rôle des normes (ISO14051 par exemple) et des indicateurs
- Agir pour le développement durable : les outils disponibles
- Conduire un projet 100% LEAN&GREEN
- Mettre du LEAN&GREEN dans tous vos chantiers d'amélioration continue
- Retours d'expériences et exemples de mises en place d'une démarche LEAN&GREEN
- Projets individuels et échanges
- Évaluation de la formation
- Clôture de la session

## Durée

3 jours (21 heures)

Cette formation est disponible en intra- ou en inter-entreprise

## Inscription

Inscrivez-vous directement depuis le site <https://actis-formation.fr> ou avec le formulaire à la fin du catalogue

Pour nous contacter :

ACTIS E&P

15, rue Joseph KOSMA

25000 Besançon

T. 03 81 85 09 25

[contact@actis-ep.com](mailto:contact@actis-ep.com)

Site dédié aux formations : <https://actis-formation.fr>  
[contact@actis-formation.fr](mailto:contact@actis-formation.fr)

Formations disponibles dans tous les formats :



Plateforme eLearning disponible sous Moodle®

<https://actis-ep.com>